

2024年9月18日

お客様 各位

可児市文化創造センター
館長 籠橋 義朗

ala Collection シリーズ vol.15 「いびしない愛」 出演者変更に伴う
可児公演チケット代金の払い戻しについて

吉田喜八郎（愛称：ヨロ）役で出演を予定しておりました俳優 神戸 浩氏の体調都合により、同役を、俳優 長江英和（ながえ ひでかず）氏に変更し公演を開催いたします。神戸氏の出演を楽しみにしてくださった皆様には大変申し訳ございませんが、新たに長江氏をお迎えしご満足いただける公演を目指して参りますので、皆様には何卒、引き続き同公演へのお引き立てのほどお願い申し上げます。

つきましては、可児公演のチケットキャンセルを希望される方には、下記要領にてご購入いただいたチケット代金の払い戻しをいたします。

楽しみにされておりましたお客様にはこの場をお借りして心よりお詫び申し上げます。皆様のご理解、ご協力を何卒宜しくお願い申し上げます。

《チケット払い戻し受付窓口・方法について》

払い戻しは、下記の期間・受付窓口にて実施いたします。ご足労をおかけしますがご承のほどよろしく願いいたします。

なお、払い戻しは公演チケット（原券）を確認の上、購入金額を払い戻し依頼書で指定いただいた口座へ振り込みにて返金いたします。

また、紛失などにより公演チケットが確認できない場合には、払い戻しの手続きができませんのでご注意ください。

●払い戻し受付期間：2024年9月19日（木）～10月2日（水）

●受付窓口：可児市文化創造センター・インフォメーション

（営業時間：午前9時から午後7時*火曜定休）

●払い戻しの際に必要なもの

①公演チケット（原券）

②払い戻し依頼書（別紙）

●金額の払い戻し方法

口座振り込みにて払い戻しいたします。

受付後、2週間程度で**指定の口座に振込**いたします。

なお、払い戻し受付開始当初は窓口の混雑が予想されますので、予めご承知おきくださいますようお願いいたします。

※郵送（簡易書留）での受付も行いますが、郵送にかかる費用はお客様にてご負担をお願いいたします。チケットは金券のため、普通郵便での郵送はご遠慮ください。

【郵送の場合：公演チケット及び払い戻し依頼書の送付先】

〒509-0203 岐阜県可児市下恵土 3433-139

可児市文化創造センター「チケット代金払い戻し」係

《この件に関する問い合わせ先》

（公財）可児市文化芸術振興財団・顧客コミュニケーション室

TEL 0574-60-3311

FAX 0574-60-3312

可児市文化創造センター・インフォメーション

TEL 0574-60-3050

（営業時間：午前9時から午後7時 *火曜定休）